

**«Оқытушы студенттер көзімен»  
әлеуметтік сауалнама нәтижесі бойынша анықтама**

Ректордың 17.12.2024 ж. №1665 бұйрығына сәйкес 18-25 желтоқсан аралығында білім алушылар арасында «Оқытушы студенттердің көзімен» атты әлеуметтік сауалнама жүргізілді.

Сауалнамаға **11769 адам** қатысты, бұл білім алушылар контингентінің 84,5% құрады. Студенттер ағымдағы оқу жылының 1 семестрінде өз топтарында сабақ өткізген **916** оқытушының қызметін бағалады. 16 оқытушы бойынша жарамсыз нәтижелер алынды, өйткені олар бойынша респонденттер саны 5 адамнан аз болды. Анықтамада **900 оқытушыны бағалау қорытындылары талданды, оның 835-і штаттық** (штаттық ПОҚ санының 94%).

Білім алушылар оқытушылардың қызметін олардың кәсіби қызметіне қойылатын негізгі талаптарды көрсететін 7 критерий бойынша бағалады:

1. Материалды ұсынудың қол жетімділігі мен логикасы, қиын тақырыптарға түсініктеме беру, тақырыптағы ең маңызды тұстарды белгілей алу.
2. Жоғары эрудиция, пәнге деген қызығушылықты ояту.
3. Студенттерді оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте пайдалануға бағыттау.
4. Өз пәніне шығармашылық көзқарас пен қызығушылықтың болуы, креативті тапсырмаларды қолдану.
5. Интерактивті құралдарды, оқытудың инновациялық әдістерін, интернет-технологияларды пайдалану.
6. Жоғары мінез-құлық мәдениеті, студенттерге құрметпен қарау.
7. Студенттердің білімін бағалаудағы объективтілік, ашықтық қағидаттарын сақтау.

Аталған критерийлердің әрқайсысын 5 балдық жүйе бойынша бағалау ұсынылды, мұнда 5-өте жақсы, 4 – жақсы, 3 – қанағаттанарлық, 2 – жалпы қанағаттандырмайды, 1 – толығымен қанағаттандырмайды.

1-кестеде факультеттер бойынша студенттермен бағаланған оқытушылар саны ұсынылған.

1 кесте.

**Сауалнама қорытындысы бойынша бағаланған оқытушылар саны**

№	Факультет	Оқытушылар саны
1	Биолого-география	62
2	Шетел тілдер	108
3	Тарих	56
4	Математика және АТ	91
5	Педагогика	89
6	Физико-техникалық	73
7	Дене мәдениеті және спорт	39
8	Филология	95
9	Философия және психология	76
10	Химия	63
11	Экономика	91

12	Заң	57
	<b>ЖОО бойынша</b>	<b>900</b>

Сауалнама нәтижелері бойынша оқытушылардың жұмысының орташа бағасы **4,7 балды** құрады, бұл жоғары көрсеткіш (2-кесте). 2023-2024 оқу жылында өткізілген сауалнамада мұндай көрсеткіш **4,6 балды** көрсеткен болатын.

2 кесте.

**Критерийлер бойынша ПОҚ қызметін бағалаудың орташа көрсеткіштері**

№	Факультет	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3	Критерий №4	Критерий №5	Критерий №6	Критерий №7	Итоговая оценка
1.	Биолого-география	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
2.	Шетел тілдер	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	<b>4,8</b>
3.	Тарих	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	<b>4,6</b>
4.	Математика және АТ	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
5.	Педагогика	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
6.	Физико-техникалық	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
7.	Дене мәдениеті және спорт	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
8.	Филология	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	<b>4,7</b>
9.	Философия және психология	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	<b>4,7</b>
10.	Химия	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	<b>4,6</b>
11.	Экономика	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
12.	Заң	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	<b>4,7</b>
	<b>ЖОО бойынша</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

Кестенің деректері бойынша әр критерий бойынша оқытушылар қызметінің жалпы бағасы **4,7 баллды** құрайды; факультеттер бөлінісінде - 4,8-ден 4,6 баллға дейін.

Сауалнама нәтижелері бойынша барлық оқытушылар 3 топқа бөлінді:

1 топ – 4,5-нан 5 балға дейін бағаланған,

2 топ – 4-тен 4,4 балға дейін бағаланған,

3 топ – 3,9 балл және одан төмен.

3 кестеде алынған нәтижеге байланысты факультеттердің ПОҚ топтарға бөлінуі көрсетілген:

3 кесте.

**Қызметін бағалау нәтижелері бойынша факультеттердің ПОҚ**

№	Факультет	1 топ/ 4,5-5,0	2 топ/ 4,0-4,4	3 топ/ 3,9 және одан төмен
1	Биолого-география	94%	3%	3%
2	Шетел тілдер	98%	2%	-
3	Тарих	76%	24%	-
4	Математика және АТ	91%	9%	-
5	Педагогика	97%	2%	1%
6	Физико-техникалық	90%	10%	-
7	Дене мәдениеті және спорт	97%	3%	-
8	Филология	88%	12%	-

9	Философии және психологии	92%	5%	3%
10	Химия	92%	6%	2%
11	Экономика	88%	12%	-
12	Заң	91%	7%	2%
	<b>ЖОО бойынша</b>	<b>90%</b> <b>812 адам</b>	<b>9%/</b> <b>81 адам</b>	<b>1%/</b> <b>7 адам</b>

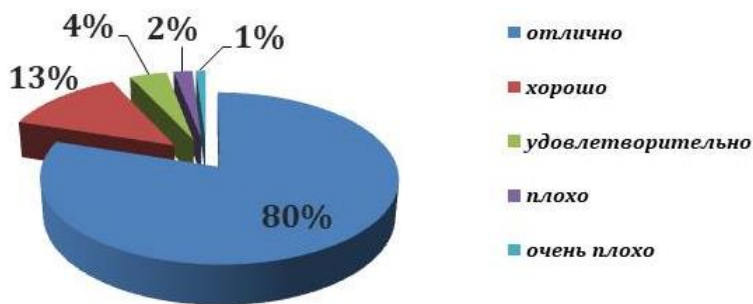
Сауалнама қорытындысы білім алушылардың оқытушылардың жұмысына қанағаттануының айтарлықтай жоғары екенін көрсетеді: университет оқытушыларының 90% - ы (812 адам) қызметін студенттер орта есеппен 5 баллға, яғни «өте жақсы» (1 топ) бағалады (өткен жылғы сауалнамада-84%), оқытушылардың 9% - ы (81 адам) студенттер 4 баллға бағалады (2 топ). Яғни университеттің білім алушылары оқытушылардың 99% академиялық деңгейіне қанағаттанады, бұл өте жоғары нәтиже.

Барлық респонденттер 7 критерийдің әрқайсысы бойынша «өте жақсы» баға берген №1 топ оқытушыларын жеке атап өткен жөн (4-кесте):

4 кесте.

№	Оқытушының ТАӘ	Кафедрасы	Статусы	Респ-р саны
1.	Фирсова Екатерина Евгеньевна	Шетел тілінің практикалық курсы	Аға оқытушы (совм.)	20
2.	Шотбакова Ляззат Касымовна	Археология, этнология және отан тарих	Аға оқытушы	21
3.	Ульбрихт Ольга Ивановна	Профессор Т.Ф. Мұстафин атындағы алгебра, математикалық логика және геометрия кафедрасы	Аға оқытушы	24
4.	Космакова Минзиля Тимербаевна	Математикалық талдау және дифференциалдық теңдеулер кафедрасы	Қауымдастырылғын профессор	13
5.	Манабаева Асыл Шангереевна	Бейнелеу өнері және дизайн	Аға оқытушы	5
6.	Жекибаева Ботакоз Абдрахмановна	Бастауыш оқыту мен әдістемесі	Аға оқытушы	14
7.	Танашева Назгуль Кадыралиевна	Профессор Ж.С.Ақылбаев атындағы инженерлік жылу физикасы	Ассоциированный профессор	5
8.	Афанасьев Дмитрий Анатольевич	Радиофизика және электроника	Ассоциированный профессор	10
9.	Жумабеков Мейрам Кенесович	Журналистика	Аға оқытушы	5
10.	Щелупанова Мария Васильевна	Экономика және халықаралық бизнес	Аға оқытушы (совм.)	6
11.	Балгожина Майгуль Егеубаевна	Азаматтық және еңбек құқығы	Профессор ассистенті (совм.)	5

Барлық білім алушылар қойған балдардың арақатынасы 2-суретте көрсетілген:



2 сурет. Сауалнама нәтижесі бойынша бағалар көрсеткіші

Орта есеппен ЖОО бойынша оң бағалардың үлесі 93% құрайды (2023-2024 оқу жылында өткізілген сауалнамада – 92%)., қанағаттанарлық - 5%, теріс - 3%. Бес факультетте оң бағалардың пайызы орташа көрсеткіштен: бұл тарих, дене шынықтыру және спорт, физика-техникалық, педагогика және заң факультеттері.

#### Қорытындылар:

1. Сауалнамаға білім алушылар контингентінің 84,5% - ы қатысты, штаттық ПОҚ-ның 94% бағаланды, бұл сауалнама нәтижелерінің объективтілігін қамтамасыз етті.
2. Жүргізілген сауалнама нәтижелері білім алушылардың Е.А. Бөкетов атындағы ҚарУ оқытушыларының кәсіби деңгейіне жоғары қанағаттану дәрежесін растайды.
3. ПОҚ қызметінің оң бағаларының үлесі (5 және 4) 93% құрады.
4. Өткен оқу жылында өткізілген сауалнамамен салыстырғанда, төмен балл және теріс бағалары бар оқытушылар саны айтарлықтай төмен

#### Ұсыныстар:

1. Академиялық мәселелер жөніндегі проректор, АЖД директорына, факультет декандарына оқыту сапасын жетілдіру бойынша одан әрі жұмысты ұйымдастыру үшін сауалнама нәтижелерін зерделеу.
2. Факультет декандары кафедра меңгерушілерін, сапа жөніндегі комиссия төрағасын оқытушылар рейтингімен таныстырсын, факультетте және кафедраларда нәтижелерді талқылауды ұйымдастырсын.
3. Факультеттердің сапасы жөніндегі комиссияларға, кафедра меңгерушілеріне оқыту сапасын арттыру: тәлімгерлікті, өзара сапарларды ұйымдастыру, әдістемелік семинарларды жоспарлау және өткізу бойынша одан әрі жұмыс істеу үшін сауалнама нәтижелерін талдау.
4. Оқыту сапасын бағалау жөніндегі комиссия сауалнама қорытындысы бойынша 4 баллдан төмен нәтижелері бар оқытушылардың, сондай-ақ қанағаттанарлықсыз бағалардың 15% - дан астамы бар оқытушылардың сабақтар өткізуін бақылауға алсын.